

sQUAD - Centre de compétences transfrontalier pour le suivi et la planification des quartiers durables INTERREG IVA France – Suisse

Rapport de synthèse (version août 2015)

Objectif de ce document

Ce document a pour intention de synthétiser, d'une part, les actions réalisées dans le cadre du projet Interreg / sQUAD et, d'autre part, de présenter les conditions de pérennisation de cette plateforme.

Présentation de sQUAD

En bref

sQUAD, démarré en janvier 2014 et prenant fin en septembre 2015, s'inscrit à la suite du projet fédérateur entre la Suisse et la France Interreg IVA "Eco-Obs : observatoire transfrontalier des écoquartiers" (2009-2012), développé dans un contexte de multiplication des projets transfrontaliers d'aménagement qui font face à des méthodes, des pratiques et des législations bien différentes.

Eco-Obs a permis de développer un outil de travail sous la forme d'une plateforme internet et d'identifier les besoins, les contraintes et les défis dans la planification des quartiers durables. Cette plateforme (www.eco-obs.net) permet à tout opérateur de référencer un quartier durable (existant ou en projet) en le localisant et en le documentant (fiche de valorisation), de l'évaluer et de le suivre. Cette importante base de connaissances est alimentée par les opérateurs actifs selon le principe du crowdsourcing.

sQUAD est porté du côté suisse par HES-GE/hepia et IDHEAP, du côté français par l'INES-Plateforme Education et Formation. Il associe les partenaires techniques suisses : Ecoparc, CREM, HEIG-VD, A+W, H3oC et français : AURG, MED-74, EnergyCities. Il est financé en Suisse par le fond national INTERREG, par différents services des cantons de Genève, Vaud, Neuchâtel et du Valais et, en France, par le fond FEDER, par les collectivités de Chambéry, de Grenoble, par l'ADEME Franche-Comté et par l'aménageur Teractem.

Missions de sQUAD

- déployer l'**observatoire Eco-Obs** sur des territoires transfrontaliers,
- enrichir la **base de données** de l'observatoire avec de nouveaux projets évalués,
- formaliser des **lignes directrices** et des cahiers des charges pour **conseiller, orienter et soutenir** activement les opérateurs publics et privés,
- stimuler les **réseaux d'acteurs** autour de la thématique et des projets d'urbanisme durable,
- organiser des **formations continues** renforçant les compétences des porteurs de projets,
- renforcer le **rôle du politique** dans le pilotage et le suivi des projets de quartiers durables,
- créer des **centres de compétences** permettant un suivi et le pilotage sur le long terme des quartiers durables.

Ce qui a été réalisé

Livrable principal (WP1)

Le projet sQUAD a mis en place un dispositif de planification collaborative et de suivi des quartiers durables à l'intention des élus et des praticiens des collectivités publiques, intégrant quatre composantes:

1. Les référentiels existants, soit l'outil « **Quartiers durables** » pour la Suisse et « **Label Eco quartier** » en France, permettant d'analyser et de suivre en détail les performances des projets sur les différents thèmes liés à la durabilité.
2. Une **grille d'analyse des processus de gouvernance et de pilotage** politique ou stratégique permettant au porteur de projet de se questionner sur l'ensemble des éléments qu'il doit mettre en place.

Ces deux composantes ont été appliquées sur 7 quartiers durables pilotes en Suisse et 6 en France. Les résultats d'analyse et les enseignements tirés seront présentés dans un rapport de synthèse prochainement disponible sur le site Internet de sQUAD.

3. Un outil qui permet de **guider** le processus de planification d'un quartier durable étape par étape, se basant sur un état des lieux, sur une synthèse des guides actuels en France et Suisse et sur les recommandations issues des analyses des quartiers pilotes (WP4).
4. Un **système de monitoring stratégique** basé sur un nombre limité d'objectifs (10), d'indicateurs et de lignes directrices pour les évaluer. Ce système commun entre la France et le Suisse permet aux élus des collectivités d'avoir une vue d'ensemble de leur projet selon les thématiques du développement durable et de prendre en main le suivi et le pilotage stratégique des projets de quartiers durables.

Avec pour outils :

- Une grille Excel complète (suivi technique) centralisant les critères Quartiers Durables (Sméo) et Label Ecoquartiers autour de 10 principaux objectifs, comprenant des lignes directrices pour l'évaluation de chaque critère.
- Une grille d'entretien pour l'analyse de la gouvernance et du pilotage des projets de quartier.
- Un rapport d'analyse des 13 quartiers pilotes suisses et français et des retours d'expériences.
- Une grille Excel de pilotage (suivi stratégique et politique des projets - indicateurs clés et cibles selon les 10 objectifs).
- Un guide pour orienter les différentes étapes à mener dans un processus de planification de quartier (fiches/check-list par étape).

Centre de ressources (WP2)

- un centre de ressources Wiki opérationnel contenant, au terme du projet, environ 80 articles en lien avec les thématiques abordées (bonnes pratiques, repères théoriques, concepts novateurs, dispositifs légaux, etc.)
- des fiches de valorisation des quartiers pilotes.

Workshops / réseau d'acteurs (WP3)

Différentes manifestations ont été organisées ou le seront d'ici la fin du projet :

- Une table ronde transfrontalière sur l'Arc Jurassien, organisée par Ecoparc sur la thématique « Ecoquartiers. Habitats à loyers modérés, un rêve ou une réalité ? », juin 2014 au Locle.

- Deux ateliers en Franche-Comté, organisés par Energycities :
 - 24.11.14 : ateliers thématiques autour d'un projet de quartier à Morteau ;
 - 5.6.15 : témoignage des porteurs de projets de quartiers durables de Rhône-Alpes, Neuchâtel et Franche-Comté.
- Deux rencontres Quartiers Durables Rhône-Alpes (4.12.14 et 9.6.15) organisées en partenariat avec sQUAD (INES-PFE, AURG, MED-74 et hepia) incluant des tables rondes et des visites avec des collectivités et des professionnels de l'urbanisme durable français et suisses.
- Un atelier organisé par hepia, IDHEAP et HEIG-VD (5.2.15) sur les objectifs et les indicateurs.
- sQUAD (IDHEAP et hepia) présent au Forum du Développement Durable de l'ARE (2.9.15).
- Un séminaire de clôture sera organisé le 23 septembre 2015 à hepia.
- Organisation en septembre 2015 d'une visite des projets grenoblois par l'AURG.

Formation continue (WP5)

Un programme de formation a été développé sur les aspects de la gouvernance, du pilotage et du partenariat public-privé dans le cadre des processus de planification des quartiers durables. Cette formation a été donnée à hepia le 25 juin et a associé des intervenants de l'IDHEAP, de la Maison d'économie et de développement (MED-74) et d'Annemasse Agglo. Environ 25 personnes ont participé à la formation : élus communaux, représentants des services techniques – communes, canton (Genève), région (Franche-Comté).

Diffusion et communication (WP8)

En termes de communication et de diffusion, le projet sQUAD a été présenté à l'occasion de deux publications en lien avec les colloques suivants :

- Smart City Expo à Barcelone du 18 au 20 novembre 2014 (hepia),
- Conférence OPDE (des outils pour décider ensemble), à Yverdon-les-Bains, les 23-24 octobre 2014 (hepia et IDHEAP).

Des newsletters (6 en tout) sont régulièrement envoyées aux personnes inscrites sur la plateforme Internet. Cette dernière informe, par ailleurs, en continu de l'avancement du projet.

Enfin, tous les développements réalisés dans sQUAD sont valorisés dans les «**cahiers sQUAD**» destinés à une large diffusion via la plateforme Internet du projet :

- Synthèse globale des rapports d'analyse sur les quartiers pilotes ;
- Recueil des fiches de valorisation des quartiers pilotes (publié fin août 2015) ;
- Recueil des articles du Wiki sQUAD relatifs aux 10 objectifs de durabilité retenus (publié fin août 2015) ;
- Guide pour la gestion et accompagnement des processus de développement des quartiers durables (publié fin août 2015) ;
- Grille de suivi et d'évaluation pour les pilotages opérationnel et stratégique des projets de quartier durable (publié fin août 2015).
- Un cahier comprenant les comptes rendus des workshops organisés (publié fin août 2015).

En résumé, ce qu'offre la plateforme sQUAD

La finalité de sQUAD est de donner aux **autorités politiques** en charge du **développement territorial** de part et d'autre de la frontière **franco-suisse** les moyens de **gouvernance** et les outils de **pilotage** des projets de **quartiers durables**.

Dans ce but, la plateforme sQUAD met à disposition des porteurs de projets de quartiers durables non seulement des compétences, mais aussi des analyses et des exemples de quartiers durables permettant aux acteurs de comparer concrètement leurs réalisations.

Ainsi, sQUAD offre à ses utilisateurs :

- Un **référentiel de bonnes pratiques** permettant, par le biais d'exemples concrets et variés, de comparer les projets et d'en tirer un enseignement.
- Une **méthodologie et un accompagnement destinés aux politiques**.
- Une **plateforme** pour échanger.
- La **valorisation** de nouveaux quartiers durables.
- Un **centre de ressources** évolutif.
- Des **ateliers**, des **séminaires** et des **formations**.
- Un **réseau** et de la visibilité.

Pérennisation : concept de mise en œuvre de sQUAD dans le cadre du Grand-Genève (WP6)

Le projet sQUAD a pour finalité d'être pérennisé à travers le développement de centres de compétences régionaux pour le suivi des quartiers durables. Il y a actuellement un intérêt des acteurs du Grand Genève pour y développer un tel centre de compétences. En conséquence, ci-dessous est présenté le concept de pérennisation de la plateforme pour cette région. Mais ce concept pourra tout à fait se reproduire par ailleurs selon les opportunités.

Positionnement au sein du Grand Genève

Le Grand Genève se caractérise par un développement dynamique de son territoire à travers des collaborations étroites entre les institutions françaises et suisses. Ce territoire constitue un potentiel immense de développement de quartiers durables pour répondre à la forte demande de développement de logements et d'activités. A cette fin, la région genevoise a fortement besoin d'un suivi et d'une valorisation de ces projets sur la base d'un référentiel commun.

Les partenaires sQUAD pourront offrir au Grand Genève leurs compétences acquises durant le projet. Ces compétences seront mutualisées et capitalisées à travers une mise en réseau efficace et proactive. La perspective de partenariats au niveau national suisse élargira la surface et le poids de la plateforme.

Clientèle

La plateforme et ses outils sont clairement conçus et développés pour les politiques, les opérateurs et les porteurs de projets publics ou privés. En conséquence, les prescripteurs (services cantonaux, Grand Genève) sont également intéressés par la plateforme.

Organisation et missions

Une **cellule de coordination** sera créée à hepia. Cette cellule aura pour mission de :

- **actualiser et animer** la plateforme web (www.eco-obs.net);
- **répondre aux demandes** et aux besoins des opérateurs et des porteurs de projets, en proposant les produits livrables et en orientant les demandes vers les partenaires;
- **recenser et valoriser les projets** de recherche et de formation;
- **contribuer à maintenir la cohérence** des activités, notamment des partenaires sur les différents projets;
- **stimuler le montage** de nouveaux projets;
- **fournir l'expertise** aux opérateurs.

Elle sera dirigée par un **conseil d'orientation** et d'application constitué des représentants des structures académiques. Un **comité de pilotage**, rassemblant les principaux prescripteurs (Services cantonaux de Genève, comité technique du Grand Genève (GLCT), ARE et autres cantons dans le cadre d'un élargissement de la plateforme au niveau suisse-romand), donnera les grandes indications stratégiques. La cellule centrée sur le **Grand Genève** sera en lien avec les autres partenaires du réseau au niveau élargi (France, Suisse).

La cellule et les partenaires feront la promotion de la plateforme et du réseau, notamment en :

- faisant appel aux canaux de diffusion locaux/régionaux dans le cadre des projets transfrontaliers de développement territorial ;
- organisant des événements et des séminaires/formations ;
- travaillant au niveau national (ARE) en tant que plateforme de compétences pour la Romandie.

Fonctionnement

Le **principe de fonctionnement** de cette cellule est celui du "**point de référence**" :

- les **élus** et les **praticiens** (communes, services techniques, AMO, bureaux d'études, installateurs,...) feront part de leurs demandes/besoins; la cellule y répondra en fonction de ses qualifications et de sa mission (cf plus haut);
- les **prescripteurs du groupe de pilotage** pourront aussi faire part de leurs besoins, prise de position et suggérer des questions ou thématiques critiques qui devraient être traitées;
- le **conseil d'orientation** proposera des thèmes de recherche et de formation et enrichira le contenu technico-scientifique de la plateforme.

Interaction avec les partenaires

Les partenaires (ceux ayant participé au projet sQUAD et d'autres à venir) qui souhaitent **contribuer à la plateforme** s'engagent à :

- **développer** des projets et des activités en lien avec la plateforme ;
- **utiliser** la plateforme comme appui technique et d'expertise;
- **intégrer**, si nécessaire, les compétences d'autres partenaires;
- **enrichir** la plateforme avec de nouvelles connaissances, pratiques et produits.

Prestations et financement

Trois leviers financiers identifiés :

1. **Subventions publiques** (cantons, communes, comité technique du Grand Genève, ARE) pour un fond de roulement avec, en échange, les prestations suivantes :
 - catalogue des quartiers durables;
 - évaluation et suivi via la grille synthétique de pilotage;
 - fiches de valorisation des quartiers (éventuellement prise de position sur la durabilité des quartiers);
 - référentiel de bonnes pratiques et veille, concepts novateurs via le Wiki-sQUAD;
2. **Prestations payantes** à des tiers réalisées par les partenaires de la plateforme :
 - accompagnement, assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO);
 - évaluations approfondies (p. ex. avec Sméo, Labellisation Ecoquartier en France), suivi;
 - séminaires : réseautage, visibilité;
 - formations.
3. Montage, coordination et participation à de **nouveaux projets de R&D financés** (Interreg et autres).

Lancement de la Plateforme

Phase préliminaire (période transitoire) :

Pendant cette période, des activités de recherche, de formation, d'expertise, de montage de projets R&D seront lancées, avec la recherche de financements externes, voire de mandats.

Parallèlement, un "plan marketing", ayant pour but de faire connaître la plateforme, ses livrables et ses acteurs, sera élaboré. Ce plan devrait comprendre et/ou prévoir notamment :

- la préparation et la diffusion d'un flyer à l'intention des professionnels ;
- l'organisation d'un évènement de lancement pour début 2016 en lien avec la problématique et les acteurs du Grand Genève ;
- l'analyse des segments de clientèle existants et potentiels pour la plateforme (prescripteurs et mandataires) ;
- la formalisation d'un partenariat à l'échelle nationale et la participation aux évènements nationaux ;
- la veille sur les acteurs du secteur en Suisse et France voisine.

Phase opérationnelle :

La plateforme sera officiellement lancée début 2016 et aura pour vocation à se pérenniser durant les années à venir.

Un budget de fonctionnement pour 2016 de la cellule de coordination devra être établi. Il sera couvert par une répartition à convenir selon les trois leviers financiers mentionnés ci-dessus (subventions publiques, études/expertises approfondies, projets R&D).

Par la suite, cette répartition évoluera au fil des années selon les prestations et les projets générés par la plateforme (masse critique).